

باسمه تعالی

منشور حقوق شهروندی اداره کل استاندارد استان کردستان

اداره کل استاندارد استان کردستان بر اساس منشور حقوق شهروندی جمهوری اسلامی ایران و اهداف و وظایف و خط مشی سازمان ملی استاندارد ایران و خط مشی این اداره کل متعهد می گردد تا در راستای رعایت حقوق شهروندان، اصل برابری همه شهروندان در برابر قانون و اصل حاکمیت قانون در مناسبات اداری و اصل مردم مداری و احترام و اعتماد به شهروندان را سرلوحه کار خود قرار داده و ضمن التزام عملی به عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی و پاسخگویی در برابر شهروندان و شفافیت کاری در همه زمینه های جاری در اداره کل، متضمن میگردد تا ضمن وفاداری به اداره کل استاندارد استان کردستان و سازمان ملی استاندارد ایران تمام مهارت و تخصص و امکانات خود را برای خدمت به شهروندان و انجام بهینه فعالیتهای شغلی و سازمانی به کار گیرد. بر این اساس این اداره کل، مصادیق عمومی و اختصاصی رعایت حقوق شهروندی، منبعث از وظایف عمومی و تخصصی ادارات زیر مجموعه را به شرح زیر معرفی می نماید.

(مصادیق عمومی حقوق شهروندی اداره کل استاندارد استان کردستان)

- بند ۱- کارکنان اداره کل استاندارد استان کردستان در گفتار، رفتار و مکاتبات خود با مراجعین ادب و نزاکت را رعایت می نمایند.
- بند ۲- پذیرش کلیه درخواستهای حضوری خدمات اداری صرفاً در محیط و ساعات اداری قابل پذیرش می باشد.
- بند ۳- کلیه تصمیمات و اقدامات اداره کل استاندارد استان کردستان بر اساس قوانین ومقررات مربوطه خواهد بود و تصمیمات به دور از هرگونه تبعیض یا اعمال سلیقه انجام می پذیرد.
- بند ۴- درخصوص ارائه خدمات حضوری فرایندهای اداری مربوط به هر خدمت در یک مکان تجمیع شده و تابلوهای راهنما در داخل ساختمان نصب شده است.
- بند ۵- کلیه تقاضای مراجعین ثبت می شود و در صورت نیاز شماره پیگیری در اختیار مراجعین قرار داده خواهد شد.
- بند ۶- برای کلیه ساعت‌های اداری پاسخگویی به مراجعین حسب برنامه های تدوین شده اداره کل امکان پذیر می باشد.



شماره:

تاریخ:

پست:

بند ۷- اطلاعات شخصی مراجعین در حد ضرورت از مراجعین درخواست می شود و مراجعه کننده نیز باید اطلاعات را بصورت کامل و به روز به اداره کل تحویل دهد و اداره کل موظف به حفظ و حراست اطلاعات شخصی و حریم خصوصی مراجعین می باشد.

بند ۸- اعمال نظارت الکترونیکی در اداره کل استاندارد استان کردستان با نصب دوربین انجام شده است. این مورد با نصب هشدارهای مکتوب به اطلاع مراجعین رسانده شده است.

بند ۹- در راستای تحقق نظارت واقعی مراجعین اداره کل ویژه نامه خبری سفیر سبز در فواصل زمانی معین از طریق سایت اداره کل استاندارد و مکاتبه با دستگاه ها و ادارات ذیربط منتشر می نماید.

بند ۱۰- جهت آشنایی مراجعین با حقوق خود در ارتباط با استاندارد، اطلاع رسانی لازم از طریق دو مورد تابلو الکترونیکی و سایت اداره کل انجام می شود.

بند ۱۱- در راستای حق اظهار نظر آزاد برای ارائه پیشنهادات و رسیدگی به شکایات، سامانه تلفنی ۱۵۱۷ و سامانه رسیدگی به شکایات دریافت نظرات و پیشنهادات مراجعین در چهار چوب قوانین و مقررات می باشد.

بند ۱۲- برگه نظر سنجی از مراجعین بصورت الکترونیکی در سایت اداره کل موجود است. در صورت نیاز برگه های نظر سنجی بصورت فیزیکی نیز در محل اختصاص یافته و قابل رویت برای مراجعین در اداره کل موجود و قابل استفاده می باشد.

بند ۱۳- برای پاسخگویی به اشخاص توانخواه، محل ورود به اداره تعبیه شده است. پاسخگویی به افراد توانخواه نیز در طبقه اول و از طریق معاونتهای ذیربط قابل انجام می باشد.

بند ۱۴- در مواردی که مراجعین از کیفیت خدمات ارائه شده، نارضایتی داشته باشند یا به گمان اینکه حقوق قانونی آنها رعایت نشده است، می توانند از طریق صندوق رسیدگی به شکایات نصب شده در ساختمان یا با ارائه مکتوب درخواست خود به دفتر مدیر کل استاندارد استان کردستان پیگیریهای لازم بعمل آورند.

بند ۱۵- کارکنان اداره کل اداره استاندارد متعهد می گردند تا اهتمام لازم جهت جلوگیری از هرگونه خسارت مادی، معنوی و بدنی به مراجعین را معمول نمایند.

(مصادیق تخصصی حقوق شهروندی در ادارات زیر مجموعه اداره کل استاندارد استان کردستان)

اداره اندازه شناسی و اوزان و مقیاسها

بند ۱- کلیه فلوجارتهای به روز رسانی شده درمورد انجام آزمون اوزان سبک و اوزان سنگین توسط آزمایشگاههای همکار مورد تایید صلاحیت سازمان ملی استاندارد ایران، با قید زمان انجام کار به



شماره:

تاریخ:

پست:

آدرس www.isri.kurd.ir و در تابلوهای راهنمای نصب شده در اداره کل جهت اطلاع مراجعین قرار داده شده است.

بند ۲- جهت دسترسی آسان و سریع به خدمات اداره اندازه شناسی، اوزان و مقیاس ها، سامانه مرکز اندازه شناسی اوزان و مقیاس ها به آدرس <http://metrology.isiri.gov.ir> فعال و در دسترس می باشد.

بند ۳- کلیه هزینه های مربوط به خدمات اداره اندازه شناسی، اوزان و مقیاس ها در مکاتبات اداری اعلام می شود.

بند ۴- اطلاعات لازم در خصوص اداره اندازه شناسی، اوزان و مقیاس ها جهت درج در تابلوی الکترونیکی یا سایت اداره کل بصورت مستمر در اختیار روابط عمومی قرار داده می شود.

اداره تأیید صلاحیت و سیستم های کیفیت

بند ۱- کلیه فلوچارتها در مورد تأیید صلاحیت آزمایشگاههای همکار و شرکتهای بازرسی با قید زمان انجام کار به آدرس www.isirikurd.ir و در تابلوهای راهنمای نصب شده در اداره کل جهت اطلاع مراجعین قرار داده شده است.

بند ۲- جهت دسترسی آسان و سریع به خدمات تأیید صلاحیت آزمایشگاههای همکار و شرکتهای بازرسی، سامانه اداره کل استاندارد کردستان به آدرس www.isirikurd.ir و کانال تلگرامی @isirkurd فعالیت می نماید.

بند ۳- کلیه هزینه های مربوط به خدمات صدور و تمدید گواهی تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار در مکاتبات اداری اعلام می شود.

اداره امور تدوین

بند ۱- کلیه فلوچارتهای به روز فرآیند تدوین استانداردهای ملی، مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی، تدوین استانداردهای کارخانه ای با قید زمان انجام کار به آدرس www.isirkurd.ir و تابلوهای راهنمای نصب شده در اداره کل جهت اطلاع مراجعین قرار داده شده است.

بند ۲- جهت دسترسی آسان و سریع به خدمات تدوین استانداردهای ملی، سامانه جامع تدوین سمایار به آدرس <http://ison.isiri.gov.ir> / فعالیت می نماید.

بند ۳- اطلاع رسانی لازم در خصوص چاپ و ابطال استانداردهای ملی به دستگاههای اجرایی ذیربط در استان به صورت مکتوب انجام می شود.



شماره:

تاریخ:

پست:

بند ۴- اطلاعات، لازم در خصوص آزمایشگاههای همکار و شرکتهای بازرسی جهت درج در تابلوی الکترونیکی یا سایت اداره کل بطور مستمر در اختیار روابط عمومی قرار داده می شود.

اداره آموزش و ترویج

بند ۱- کلیه فلوچارت‌های به روز شده در مورد تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت، تایید صلاحیت مراکز آموزشی، تایید صلاحیت کارشناسان استاندارد، آموزش مدیران کنترل کیفیت و کارآموزی دانشجویان با قید زمان انجام کار در سایت اداره کل به آدرس www.isrikurd.ir و تابلوهای راهنمای نصب شده در اداره کل جهت اطلاع مراجعین قرار داده شده است.

بند ۲- جهت دسترسی آسان و سریع به خدمات تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت، سامانه اداره نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس isom.isiri.gov.ir فعال و قابل استفاده می باشد.

بند ۳- کلیه هزینه های مربوط به خدمات صدور و تمدید گواهی تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت و آموزش و کارآموزی مدیران کنترل کیفیت در مکاتبات اداری اعلام می شود.

بند ۴- اطلاع رسانی لازم در خصوص فراخوان دوره های آموزشی و زمان آزمون کارشناسان استاندارد و مطالب لازم در خصوص ترویج استاندارد جهت درج در تابلوی الکترونیکی یا سایت اداره کل بصورت مستمر در اختیار روابط عمومی قرار داده می شود.

اداره نظارت بر اجرای استاندارد

بند ۱- کلیه فلوچارت‌های به روز شامل: فرآیند صدور، تمدید، تعلیق و ابطال پروانه کاربرد علامت استاندارد- فرآیند صدور پروانه کاربرد نشان حلال- فرآیند صدور پروانه کاربرد حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی - استانداردسازی آسانسور - استاندارد سازی شهرسازی- استانداردسازی و کدگذاری و نظارت بر قاچاق طلا و مصنوعات فلزات گرانبها با قید زمان انجام کار به آدرس www.isri.ir و تابلوهای راهنمای نصب شده در اداره کل جهت اطلاع مراجعین قرار داده شده است.

بند ۲- جهت دسترسی آسان و سریع به خدمات فرآیند صدور، تمدیدنوشته شود. پروانه کاربرد علامت استاندارد و پروانه کاربرد نشان حلال و پروانه کاربرد حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی سامانه به آدرس www.isom.isiri.gov.ir فعالیت می نماید .

جهت دسترسی آسان و سریع به استانداردسازی آسانسور سامانه LIFT.ISIRI.GOV.IR فعالیت میکند.



شماره:

تاریخ:

پست:

بند ۳- کلیه هزینه های مربوط به خدمات صدور و تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد و تعرفه های بازرسی آسانسور و شهر بازی و بازرسی از جایگاههای CNG در مکاتبات اداری اعلام می شود.

بند ۴- اطلاع رسانی لازم در خصوص فرآیند صدور، تمدید، تعلیق و ابطال پروانه کاربرد علامت استاندارد- فرآیند صدور پروانه کاربرد نشان حلال- فرآیند صدور پروانه کاربرد حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی - استانداردسازی آسانسور - استاندارد سازی شهربازی- استانداردسازی و کدگذاری و نظارت بر قاچاق طلا و مصنوعات فلزات گرانبها جهت درج در تابلوی الکترونیکی یا سایت اداره کل در اختیار روابط عمومی قرار داده می شود.

اداره امور آزمایشگاه

بند ۱- کلیه فلوچارت های به روز «انجام آزمون در آزمایشگاه» با قید زمان انجام کار به آدرس www.isirkurd.ir و تابلوهای راهنمای نصب شده در اداره کل جهت اطلاع مراجعین قرار داده شده است.

بند ۲- جهت دسترسی آسان و سریع به خدمات اعلام نتیجه آزمون ، سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس www.isom.isiri.gov.ir فعالیت می نماید.

بند ۳- کلیه هزینه های مربوط به انجام خدمات آزمون در آزمایشگاه در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس www.isom.isiri.gov.ir به متقاضیان اعلام می شود.

بند ۴- اطلاعات لازم در خصوص تجدید نظر استانداردهای ملی اجباری و تشویقی، ترویج استانداردهای ملی برای عموم مردم، جهت درج در تابلوی الکترونیکی یا سایت اداره کل به صورت مستمر در اختیار روابط عمومی قرار داده می شود.

اداره ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی

بند ۱- کلیه فلوچارت های به روز شامل فرآیند صدور گواهی انطباق صادراتی- فرآیند گواهی انطباق وارداتی- با قید زمان انجام کار به آدرس www.isri.ir و تابلوهای راهنمای نصب شده در اداره کل جهت اطلاع مراجعین قرار داده شده است.

بند ۲- جهت دسترسی آسان و سریع به خدمات صدور گواهی انطباق صادراتی و فرآیند گواهی انطباق وارداتی سامانه به آدرس www.coc.isiri.gov.ir فعالیت می نماید.

بند ۳- کلیه هزینه های مربوط به خدمات صدور گواهینامه انطباق وارداتی در سامانه COC و همچنین به صورت مکتوب و هزینه های آزمون تعیین ماهیت در مکاتبات اداری اعلام می شود.



شماره:

تاریخ:

پست:

بند ۴- اطلاعات لازم در خصوص فرآیندهای صدور گواهی انطباق صادراتی و فرآیند گواهی انطباق وارداتی جهت درج در تابلوی الکترونیکی یا سایت اداره کل در اختیار روابط عمومی قرار داده می شود.

