



## رویدادهای مهم ۱۳۹۴

- ۱- برگزاری شورای استاندارد استان
- ۲- برگزاری شورای سیاست گذاری ترویج و تدوین استاندارد
- ۳- تشکیل کارگروه اقتصاد مقاومتی
- ۴- برگزاری کارگروه استاندارد سازی کیفیت کالا و خدمات
- ۵- افزایش ۱۷ نفر پرسنل به اداره کل
- ۶- دائر نمودن نمایندگی استاندارد در کلیه شهرستان ها
- ۷- تصویب راه اندازی دفاتر ارتباط با استاندارد در مراکز علمی و اجرایی استان در شورای استاندارد استان
- ۸- معرفی رابطین استاندارد دستگاه های اجرایی استان به اداره کل استاندارد
- ۹- عقد تفاهم نامه همکاری با مراکز علمی و اجرایی استان در خصوص تدوین استاندارد و آموزش و بازرسی و آزمون
- ۱۰- برنامه ریزی بازدید دانش آموزان از آزمایشگاه های اداره کل
- ۱۱- دیدار با مسئولین استان در راستای ترویج استاندارد
- ۱۲- اخذ رتبه ۹ ارزیابی عملکرد در سازمان ملی استاندارد ایران بین ۳۱ اداره کل استاندارد و اخذ رتبه ۱۲ ارزیابی عملکرد در بین ۴۸ دستگاه اجرایی استان کردستان
- ۱۳- اجرای دقیق و گسترده طرح نوروزی نظارت بر بازار
- ۱۴- افزایش بازرسی های طرح طاها
- ۱۵- نظارت مستمر بر عرضه شیر مدارس

## سخنی از مدیر کل



افزایش پوشش استاندارد برای تمام محصولات داخلی و ترویج این فرهنگ تنها راه برون رفت از شرایط نامطلوب فعلی حاکم بر تولیدات داخلی، مقابله با تحریم های اقتصادی و تحقق اهداف متعالی اقتصاد مقاومتی است، با توجه به سخنان مقام معظم رهبری، توجه به استانداردها در ابلاغ سیاستهای کلی اقتصاد مقاومتی و تحقق توسعه پایدار، در سایه رعایت کامل و همه جانبه استانداردها و ترویج این فرهنگ میسر می شود. امید به آن که استاندارد حافظ منافع مصرف کننده باشد. زمینه های مورد نیاز جامعه از قبیل محصولات غذایی، بهداشتی، شیمیایی، ساختمانی و معدنی، خودرو و نیرو محرکه و سایر محصولات بسیار وسیع می باشد و تهیه و تدوین استانداردهای مورد نیاز و نظارت بر رعایت این استانداردها کاری بسیار دشوار است. سازمان ملی استاندارد ایران تمام تلاش خود را در راستای تحقق این اهداف خواهد نمود اما تا زمانی که مردم نیازها مطالبات خود را درک نمایند و از تولید کننده، عرضه کننده و دستگاه نظارتی این مطالبات را درخواست نمایند، جامعه از دریافت محصولات و خدمات استاندارد محروم خواهد ماند. سیاست فعلی سازمان ملی استاندارد بر این مبنا قرار دارد که هر شهروند یک ناظر بر اجرای استانداردها باشد و به عنوان بازوی اجرایی سازمان از عرضه و تولید محصولات غیر استاندارد جلوگیری نماید، گرچه این موضوع باعث نخواهد شد که سازمان ملی استاندارد در انجام وظایف خود کوتاهی نماید، اما در نهایت راز موفقیت و اجرای واقعی استانداردها بالا رفتن درک جامعه از نیازهای خود و مطرح شدن استاندارد به عنوان یک مطالبه ملی می باشد.

## برنامه های سال ۱۳۹۵

- ۱- چاپ کتاب کودک
- ۲- برگزاری دوره آموزشی نحوه تدوین استاندارد ملی و بین المللی
- ۳- ایجاد دفاتر ارتباط با استاندارد
- ۴- برگزاری جشنواره پیوه ر در سطح مدارس استان
- ۵- پیگیری نامگذاری خیابان یا میدان در شهرستان های استان به نام «استاندارد»
- ۶- پیگیری نصب تلویزیون شهری و تابلوی الکترونیکی در راستای ترویج استاندارد
- ۷- پیگیری صدور پروانه کارشناس استاندارد بدون آزمون
- ۸- پیگیری اجرای طرح سفیر استاندارد برای دانش آموزان استان
- ۹- توسعه فعالیتهای نظارت بر بازار در شهرستانها
- ۱۰- بهبود وضعیت واحدهای تولیدی مصالح ساختمانی
- ۱۱- ساماندهی شهربازی های فعال در استان
- ۱۲- توسعه فعالیتهای شرکتهای بازرسی آسانسور در شهرستانها
- ۱۳- صدور به موقع نتایج آزمون
- ۱۴- افزایش همکاری با سازمانها و ارگانهای مختلف و تأثیر گذار بر امر کیفیت
- ۱۵- پیگیری استاندارد سازی کامل جایگاههای عرضه سوخت CNG
- ۱۶- ارزیابی آزمایشگاه های همکار بر اساس کیفیت و صدور به موقع نتایج آزمون



## عملکرد حوزه ارزیابی انطباق

اداره نظارت بر اجرای استاندارد در راستای نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدی استان و با تلاشهای مستمر در سال ۱۳۹۴ تعداد ۱۳۵۲ مورد بازرسی از واحدهای تولیدی و تعداد ۱۸۰۲ مورد نمونه برداری از ۲۶۲ واحد فعال استان انجام داده است که اقدامات لازم مطابق با قوانین و مقررات استاندارد در زمینه صدور و تمدید و تعلیق و ابطال پروانه استاندارد مطابق با جداول زیر صورت گرفته است. اداره امور آزمایشگاه ها با استفاده از توان علمی کارشناسان مجرب و آزمایشگاه های مجهز و به روز و با استفاده از خدمات آزمایشگاه های همکار آزمون های لازم مطابق با استانداردهای ملی را انجام داده است که نتایج آزمون های انجام شده، نشان می دهد که حدود ۷۰ درصد از نمونه های اخذ شده با استانداردهای ملی مربوطه منطبق می باشند و این آمار نشان دهنده وضعیت مناسب استاندارد در واحدهای تولیدی استان می باشد و در این بین محصولات غذایی و کشاورزی که سهم به سزایی در سلامت جامعه دارند با میزان انطباق حدود ۸۰ درصد در وضعیت قابل قبولی قرار دارند و لازم به یادآوری است که بیشتر عدم انطباق های بدست آمده مربوط به موارد عدم انطباق جزئی می باشند که با پیگیری و اقدامات پیشگیرانه می توان آمار عدم انطباق ها را در سالهای آتی کاهش داد که به عنوان برنامه راهبردی اداره استاندارد کردستان در نظر گرفته شده است. اداره نظارت بر اجرای استاندارد استان کردستان علاوه بر وظایف نظارت بر واحدهای تولیدی در قالب گشتهای مشترک و بازرسی ها ویژه و تشکیل کمیته های مختلف در راستای نهادینه شدن استاندارد تلاش می نماید. گشت مشترک نظارت بر آرد و نان که به صورت مستمر توسط کارشناسان اداره استاندارد و با همکاری ادارات صنعت و معدن و غله انجام می شود. یکی دیگر از وظایف اداره استاندارد نظارت بر عرضه شیر مدارس که در قالب بازرسی و نمونه برداری با همکاری آموزش و پرورش و اداره نظارت بر غذا و داروی علوم پزشکی انجام می شود و در صورت مشاهده عدم انطباق از عرضه شیرهای بدون کیفیت جلوگیری به عمل می آید. اداره نظارت بر اجرای استاندارد در راستای ارتقاء کیفیت و افزایش امنیت شهروندان نظارت بر شهر بازی ها را در دستور کار خود قرار داده است و با استفاده از همکاری سازمان پارکها و فضای سبز، شهرداری ها، استاندارد سازی شهر بازی ها انجام می شود. با توجه به رشد شهربازی های سرپوشیده در سطح استان طی تعامل با اتاق اصناف استان نسبت به ارائه الزامات استاندارد به این گونه شهربازی ها اقدام شده است و در حال حاضر یک شهربازی سرپوشیده دارای گواهی بازرسی ایمنی می باشد و سایر شهربازی در حال استاندارد سازی می باشند.

جدول اقدامات در زمینه پروانه استاندارد								
جمع کل	پروانه های تشویقی				پروانه های اجباری			
	تعلیق	ابطال	تمدید	صدور	تعلیق	ابطال	تمدید	صدور
۳۴۱	۱	۴	۷	۹	۲۳	۶۴	۱۸۴	۴۹

## اقدامات حقوقی

در سال ۱۳۹۴ تعداد ۱۱ مورد پرونده واحدهای تولیدی به بخش حقوقی ارجاع شده است که دستور پلمب ۱۰ واحد تولیدی از مراجع قضایی اخذ شده است. تعداد ۲۲۰ مورد محصولات غیراستاندارد از سطح عرضه استان جمع آوری و توقیف شده است.

تعداد ۱۵ مورد جعل علامت در بازرسی های مستمر سطح بازار شناسایی گردیده است که محصولات مذکور جمع آوری شده و جهت پیگیری حقوقی به استان محل تولید ارجاع شده است. تعداد ۳۰ مورد کالای فاقد علامت استاندارد شناسایی شده است که به عرضه کننده ها تذکر های لازم جهت جمع آوری داده شده است و در ۸ مورد از عرضه کننده تعهد محضری جهت عودت کالا دریافت و ۲ مورد عدم همکاری به تعزیرات حکومتی ارجاع شده است.

## نظارت بر عرضه محصولات مشمول استاندارد اجباری در سطح بازار استان

طرح طاها (طرح اجرای هماهنگ استاندارد) - اداره استاندارد کردستان در راستای نظارت بر عرضه کالاهای مشمول استاندارد و در راستای جلوگیری از عرضه محصولات غیر استاندارد و ایجاد اطمینان به هموطنان و همشهریان در استفاده از محصولات دارای علامت استاندارد تعداد ۹۴۱۵ مورد بازرسی از مراکز صنفی انجام داده است که توزیع پراکندگی بازرسی ها به تفکیک صنعت به شرح ذیل می باشد. یکی دیگر از مواردی که در قالب طرح طاها توسط اداره استاندارد انجام می شود نمونه برداری از محصولات مشمول استاندارد اجباری در سطح بازار می باشد که در سال ۱۳۹۴ تعداد ۴۴۱ مورد نمونه برداری مطابق با جدول زیر انجام شده است و پس از بررسی توسط آزمایشگاههای اداره کل یا آزمایشگاههای همکار، نتیجه آزمون به استان مربوطه محل تولید محصول ارسال می گردد.

آمار بازرسی طرح طاها										
جمع	غذایی و کشاورزی	نساجی و چرم	بسته بندی و سلولزی	شیمیایی و محرکه	خودرو و نیرو محرکه	برق و الکترونیک	مهندسی پزشکی	ساختمانی و معدنی	اوزان و مقیاسها	خدمات و معیار مصرف انرژی
۹,۴۱۵	۵,۳۴۹	۷۸	۱۶۸	۵۷۴	۴۹۶	۷۱۳	۱۶	۲۸۶	۹۴۸	۹۷

آمار نمونه برداری طرح طاها								
جمع	غذایی و کشاورزی	نساجی و چرم	بسته بندی و سلولزی	شیمیایی و نیرو محرکه	خودرو و الکترونیک	برق و پزشکی	مهندسی مکانیک فلز شناسی	مکانیک فلز شناسی
۴۴۱	۲۶۷	۲۷	۱۳	۴۹	۱۵	۲۶	۱۳	۱۵

## تدوین استانداردهای ملی

مطالعه زیرساخت کیفی کشورهای توسعه یافته و پیشرفته نشان می‌دهد که حرکت متوازن نهادهای استانداردسازی و نهادهای اعتباردهی برای حصول توسعه پایدار، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر بوده و تدوین استانداردهاست که این امر را فراهم می‌سازد. استانداردها، علاوه بر تبیین کار و تعیین چگونگی اجرای صحیح عملیات، به عنوان مرجعی برای افراد گروه پروژه در حل اختلافات مطرح است. قوت استانداردها در جامع بودن آنها، سادگی، مقبولیت عام استفاده‌کنندگان و تضمینش برای اجرای درست کار است. اداره کل استاندارد کردستان در راستای اجرای امر تدوین استاندارد در سال ۹۴، نسبت به تدوین ۲۳ عنوان استاندارد ملی اقدام نموده است که در مراحل پایانی پذیرش و چاپ قرار دارد.

## آموزش‌های برون سازمانی

اداره استاندارد در راستای آموزش به مدیران کنترل کیفیت واحدهای تولیدی، کارشناسان بخش آزمایشگاه‌های همکار و همچنین شرکت‌های بازرسی و کارشناسان دارنده پروانه کارشناسی استاندارد، از خدمات مراکز آموزشی که تاییدیه خود را از استاندارد دریافت نموده‌اند استفاده می‌نماید. در این راستا در سطح استان کردستان ۵ مرکز آموزشی تایید صلاحیت شده آموزشی وجود دارد که با توجه به تمرکز بیشتر این مراکز در سطح شهرستان سنندج، امید است که مراکز آموزشی شهرستان‌های استان نیز متقاضی دریافت تاییدیه از استاندارد باشند تا بتوان خدمات آموزشی مناسب تری به متقاضیان شهرستان‌ها نیز ارائه داد. در راستای واگذاری تصدی گری به بخش خصوصی، سازمان استاندارد از میان اعضای هیات علمی دانشگاه‌ها با رتبه علمی دانش یاری و بالاتر و دارندگان تاییدیه از بنیاد علمی نخبان و همچنین مدیران کنترل کیفیت با ۸ سال سابقه کار و ۴ سال سابقه کار مداوم در یک واحد تولیدی می‌توانند در فرایند انتخاب و تایید کارشناسان استاندارد بدون آزمون فعالیت نمایند.

## شورای سیاست گذاری تدوین و ترویج استاندارد

از آنجا که محوری ترین وظیفه سازمان ملی استاندارد، موضوع تدوین و ترویج استانداردها است، پیرو دستور سازمان ملی استاندارد ایران، این اداره کل در راستای وظایف استانی خود با خط مشی مشارکت فعالانه در تدوین استانداردهای ملی و بین المللی و نیز تعیین اولویت‌ها و خط مشی‌های اجرایی حوزه تدوین، ترویج و آموزش نسبت به تشکیل شورای استانی اقدام نموده و دبیرخانه شورای سیاست گذاری تدوین و ترویج استاندارد استان زیر نظر معاونت استانداردسازی و آموزش در اداره هماهنگی امور تدوین کردستان با هدف ایجاد مشارکت فعال دستگاههای اجرایی استان در تدوین استانداردهای ملی و بین المللی در راستای تحقق بند ۲۴ سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی فعال گردید. اولین جلسه شورا با ۲۶ سازمان عضو و ۸ مورد جلسه کارگروه‌ها تخصصی در سال ۹۴ تشکیل شده است که پیرو آن ۱۱ نفر رابط استاندارد از دستگاه‌های عضو شورا معرفی شده‌اند و تا کنون ۴ محل جهت استقرار دفتر ارتباط با استاندارد نهایی شده است و ۹ مورد تفاهم نامه نیز در دست انعقاد می‌باشد.



## چالش‌های فراروی ترویج استاندارد

استاندارد سازی کالا و خدمات باید به مطالبه عمومی تبدیل شود که در نهایت منجر به ارتقای کیفیت کالا و خدمات می‌گردد. مهم ترین مشکل موجود سنجش ترویج استاندارد معادل با تبلیغ می‌باشد که باعث می‌شود سایر ارگان‌های مربوط با اطلاع رسانی استاندارد و موارد مرتبط با آن همکاری و تعامل لازم را نداشته باشند. انجام هر نوع فرهنگ سازی مستلزم صرف هزینه است و با توجه به کمبود اعتبارات در این خصوص و همچنین عدم تداوم اعتبارات ترویجی در طول یک سال، همیشه برنامه‌های ترویجی در یک محدوده زمانی انجام می‌شود و امکان انجام برنامه‌های مدت دار برای ترویج استاندارد مهیا نمی‌باشد. ضرورت شناخت بیشتر استاندارد به عنوان زیر ساخت توسعه ی جامعه، ارتباط و هم خوانی قوانین و مقررات موجود با استاندارد می‌تواند بهترین و کارآمد ترین وسیله برای ترویج و ارتقای کیفیت می‌باشد.

ارتباط تلفنی ۱۵۱۷  
با اداره کل استاندارد

رسیدگی به شکایات از کیفیت کالا و خدمات

www.isiri.org  
www.isirkurd.ir

## عملکرد حوزه استاندارد سازی و آموزش

دوره های آموزشی برگزار شده توسط اداره کل در استان				مدیران کنترل کیفیت			
نفر- ساعت	نفر	تعداد دوره	مدیر کنترل کیفیت	کارآموزی	آموزش	نفر	نفر
۷۵۳۶	۱۱۹۱	۲۸	مدیر کنترل کیفیت	نفرساعت	نفر	نفرساعت	نفر
۳۲۸۵	۱۴۳	۴۷	کارکنان	۷۴۴	۷۴	۴۲۳۶	۷۰۶
آموزش کارکنان اداره کل				کارشناسان آزمایشگاه همکار			
نفر-ساعت	نفر	تعداد	مدیران	کارآموزی	آموزش	نفر	نفر
۹۹۰	۱۰۱	۱۵	مدیران	نفرساعت	نفر	نفرساعت	نفر
۶۴۵۲	۳۴۴	۳۷	کارکنان	۴۶	۶	۳۹۶	۴۵
تدوین استانداردهای ملی در سال ۹۴				کارآموزی دانشجوی			
ارسال برای کمیته ملی	تایید شده در کمیته ملی	چاپ شده	نفرساعت	نفر	نفرساعت	تعداد	نفر
۵	۸	۸	۲۹۰۴	۴۴۰	۴۳۰۴	۲۳	۴۳۰۴

## کنترل بازار

به مناسبت فرا رسیدن دهه ی مبارک فجر، بازدید مشترکی توسط اداره کل استاندارد و سازمان صنعت، معدن و تجارت استان کردستان، روز ۱۰ بهمن ماه ۹۴، از طلا فروشی سطح بازار انجام گرفت. منصور لهونیان مدیرکل اداره استاندارد کردستان گفت: متأسفانه مشکلی که در رابطه با طلافروشی ها وجود دارد نبود فاکتورهای متحد شکل می باشد به طوری که هر طلا فروشی برای خود نوعی فاکتور را دارند. وی افزود ما بر آن بودیم که طلا فروشی ها حتما فاکتور متحد شکل با اطلاعات درج شده شامل وزن، کارمزد(اجرت) و کد سازنده طلا داشته باشند. وی خاطر نشان کرد: طلاها حتما باید علامت استاندارد یا کد شناسه داشته باشند و اگر قابل علامت گذاری نیستند، شناسنامه ای همراه آن وجود داشته باشد، وی همچنین عنوان کرد در غیر این صورت این طلا به عنوان طلای قاچاق محسوب می شود. دره وزمی رییس سازمان صنعت، معدن و تجارت با تایید سخنان لهونیان در ادامه گفت: به امید خدا با هماهنگی اتاق اصناف و اداره کل استاندارد فاکتوری متحد شکل برای طلا فروشی ها خواهیم داشت که حاوی مشخصات کامل طلا(قیمت، ساخت، کد و علامت استاندارد) باشد. وی خطاب به شهروندان اظهار داشت: بهترین راه برای آرامش خاطر مردم در مورد خرید طلای استاندارد و مطمئن این است که فروشندگان طلا فاکتوری را که صادر می کنند فاکتوری باشد که مشخصات دقیق کالا که قبلا ذکر شد در آن درج شده باشد.



## اوزان و مقیاسات

بازرسان اداره کل و آزمایشگاه های تایید صلاحیت شده توسط اداره کل و سازمان ملی استاندارد ایران در سطح استان مشغول به فعالیت در امر آزمون وسایل سنجش مطابق تعرفه آزمون مصوب شورای عالی استاندارد بوده و در دوازده ماهه سال ۱۳۹۴، ۴۲۳ دستگاه باسکول ثابت و ۱۳۷۶ وسیله سنجش و تعداد ۹۳۱ نازل سوخت را در سطح استان مورد بازرسی و آزمون قرار داده اند. در زمینه اوزان سبک مشکل مقاومت و ممانعت اصناف استان در اجرای آزمون دوره ای وسایل سنجش از مشکلات اساسی است که علیرغم پیگیری و اقدامات حقوقی اداره کل این مسئله با دستور دادستانی هر شهرستان و همراهی نماینده نیروی انتظامی با بازرسان اداره کل حل شده است. همچنین با اضافه شدن یک مورد آزمایشگاه همکار جدید در زمینه آزمون دوره ای در استان، تعداد بازرسی های آزمون دوره ای اوزان سبک در سال ۹۵ بیشتر خواهد شد.

## تایید صلاحیت سیستم های کیفیت

اداره کل استاندارد کردستان صلاحیت ۲ آزمایشگاه همکار را تایید کرد و تعداد کل آزمایشگاه های همکار اداره کل استاندارد استان کردستان ۱۷ مورد می باشد. هدف از ایجاد و تایید صلاحیت آزمایشگاه همکار، همکاری با اداره استاندارد در راستای انجام آزمون و صدور نتایج آزمون بر روی نمونه های ارسال شده از طرف اداره کل استاندارد استان کردستان می باشد. همچنین اداره کل استاندارد استان کردستان موفق به دریافت گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱ گردید.

## استاندارد و مردم

- تشکیل جلسه شورای استاندارد استان
- برگزاری کارگروه استاندارد سازی کالا و خدمات
- معرفی استاندارد در برنامه کودک «باغچه گولان» در صدای کردستان
- بازدید دانش آموزان مدارس دبیرستان متوسطه اول از آزمایشگاه های اداره کل استاندارد
- تجلیل از خانواده شهدا
- حضور اداره کل استاندارد در نمایشگاه عرضه مستقیم کالا
- بازدید مشترک مدیرکل استاندارد و رییس سازمان صنعت و معدن و تجارت از فروشگاه رفاه سنندج
- برگزاری جشنواره پیوه ر در سطح مدارس شهر سنندج



نشانی: سنندج میدان ۱۲ فروردین سایت اداری، اداره کل استاندارد کردستان

کد پستی: ۶۶۱۶۸۳۴۴۶۱

صندوق پستی: ۶۶۱۳۵-۴۵۸

تلفن: ۰۸۷-۳۳۲۸۴۹۳۲-۴

دورنگار: ۰۸۷-۳۳۲۸۴۹۳۱

سایت: [www.isirkurd.ir](http://www.isirkurd.ir)

تلگرام: [telegram.me/isirkurd](https://t.me/isirkurd)